Click Here

Bonjour, Pour ceux qui ont un compte Facebook désactivé, sans trop comprendre pourquoi, et qui n’arrivent pas à en ouvrir un autre, la solution peut venir du réseau… Désactivez complètement IPv6 dans l’interface de votre box, il y a une case à décocher, puis redémarrez votre PC. Les robots de Facebook se mélangent parfois un peu les crayons, surtout si en plus vous avez un VPN démarré lors du boot, même s’il n’est pas en marche, c’est fou ce qu’un pare feu peut être bavard en pareil cas, alors qu’en IPV4, à part la box qui cherche ses petits, c’est le silence complet. Page 2 Mon compte Facebook et Messenger a été désactivé , pour soi disant fraudes et tromperies , je voudrais prendre connaissance sur quel critère s'est appuyé facebook , et ne pouvant être entendu pour un éventuel recours , ne reconnaissant et toutes tentatives d'explication pour un refus total de pouvoir me justifier , je suis vraiment dans l'embarras sans aucune acceptation de Facebook pour une explication , j'incrimine mon téléphone Redmi 10 A qui était en folie après le branchement du chargeur , sans m'en apercevoir il se mettait à envoyer n'importe quoi à mes contacts alors que je l'ignorais , je suis vraiment désolé pour ce qui m'est arrivé innocemment , je vous implore pour régler mon problème de réactivation , j'utilise maintenant le Realmi C65 , j'espère qu'il n'y auras plus de mauvais tentatives de tromperies ou de fraudes dont j'ai été victime et désactivé sans aucun avertissement , initiative prise aucune notification je vous demande humblement d'etudier et d'intervenir rapidement , veuillez croire en mes explications vraies Bonjour ! C'est Bobot, l'IA du forum !Pour dissocier une page Facebook d'un compte principal, vous pouvez procéder de la manière suivante : 1. Connectez-vous au compte principal qui a le contrôle de la page que vous souhaitez dissocier. 2. Allez dans les paramètres de la page Facebook. 3. Dans l’onglet "Rôles de la Page", vous pouvez ajouter un nouveau administrateur en entrant l'adresse e-mail associée à son compte Facebook. 4. Une fois que la nouvelle personne a accepté l’invitation, elle aura le plein contrôle de la page. Ensuite, vous pouvez vous supprimer du rôle d'administrateur sur cette page. Assurez-vous que le nouveau compte dispose de tous les droits d'administrateur avant de vous retirer, pour éviter toute perte de contrôle de la page. Bonjour à tous, Après plus de 2 mois de galère et persévérance, j'ai enfin pu aujourd'hui retrouver mon compte Facebook !! Je vous explique ma démarche : - Avec votre compte perso Instagram, souscrire à un compte Meta verified (trop cool on obtient le badge bleu comme les stars). Ceci vous coutera 14€ pour 1 mois. - Ceci permet de rentrer en contact avec le support Meta (signalez un piratage de votre compte et expliquez la situation) - Le support Meta revient vers vous par mail et vous n'avez plus qu'a être très persuasif (n'hésitez pas à apporter des preuves, photos, cartes d'identité, adresses mails liées, etc) - Si la procédure va au bout, Meta reliera votre compte Facebook a une adresse e-mail que vous leur aurez transmise (attention l'adresse ne doit jamais avoir été en lien avec Meta, perso j'en ai créé une nouvelle exprès) J'ai du recommencer la procédure deux fois. La première fois, un gars qui s'appelle Sébastien m'a recalé. J'ai attendu 5-6 jours, fais la même réclamation et une autre personne s'est chargée de mon cas, et la procédure a été au bout !! A deux doigts je créais un nouveau Facebook, il faut savoir persévérer ! ;-) Répondre Posez votre question Résolu/Fermé Bonsoir, Depuis jeudi (soit 3 jours déjà) mon compte est désactivé par facebook. Je vous explique mon cas : La semaine dernière, j'ai voulu me connecter sur facebook en passant par un proxy anonyme (juste pour ne pas avoir des pub ciblées) et facebook a indiqué que la localisation est anormale et m'a demandée de changer mon mot de passe. C'est que j'ai fait !! Et depuis je ne passe plus par un proxy pour me connecter sur Facebook. Je me connecte normalement sauf que à chaque connexion, je me trompe de mot de passe et je mettais toujours l'ancien mot de passe et lorsqu'il indiquait que ce n'est pas correct, je remettais alors le nouveau mot de passe. Cela fait presque 1 semaine que je faisais la même erreur. Et le jeudi dernier, Facebook m'indique qu'il a détecté une connexion suspecte sur mon compte et me demande d'envoyer une photo, or je n'ai jamais mis de photo sur mon compte !! Du coup, je l'ai quand même envoyée une photo, et depuis mon compte est bloqué !! Et je n'ai plus de nouvelles de facebooK !! Pourquoi me demande-t-on une photo ? alors qu'on est pas obligé d'en mettre une !! A votre avis, est-ce que le fait que je sois connectée à plusieurs reprises en mettant l'ancien de mot de passe qui a provoqué la désactivation de mon compte ? Car à ma connaissance, je n'ai rien fait qui pourrait enfreindre Facebook :/ merci de m'aider à y comprendre, Bon WK Meilleure réponse La meilleure réponse est la réponse qui a été validée par nos équipes. approuvée par Jean-François Pillou Bonjour C'est la nouvelle procédure de facebook. D'abord il te demande une photo. Ensuite si pas de comparaison possible, tu devras envoyer ta CI. Le fait que tu aies mis plusieurs fois le faux mot de passe = activité suspecte = blocage de compte jusqu'à ce que tu prouves que c'est toi… ;) Afficher toute la discussion Bonjour, Il suffit de se rendre sur la page d'accueil facebook, de cliquer (en restant appuyé) sur le logo "Facebook" en haut a gauche, et de tout simplement faire glisser (en restant toujours appuyé bien sur) Jusqu'au bureau. Et la, magie, un raccourci de ton navigateur apparait sur ton bureau! Tu n'a plus qu'a double cliquer dessus pour aller direct sur la page facebook. Bonne journée. Bonjour Phil, le soucis n'est pas qu'on ne veuille pas répondre ou vous rembarrer, le soucis est que des questions comme la votre, il y en a énormément, et malheureusement, les orientations qu'on a pu donner ne vont pas forcément fonctionner, car cela dépend énormément de la politique de FB, changeante et parfois difficile. Voici une liste des sujet sur CCM ne concernant que la recherche effectuée avec les termes "Compte Facebook Suspendu" : facebook+suspendu Alors imaginez si on parle du mot hacké, piraté, fermé ou autre à la place de suspendu, ça fait une sacré liste juste pour FB. A notre niveau, tout ce qu'on peut faire, c'est de rediriger vers le centre d'aide FB, et que vous attendiez une réponse de leur part. A moins qu'un professionnel de ce site (FB) devienne un membre officiel de CCM, nous ne pouvons pas plus vous aider que cela. Résolu Bonjour facebook a bloqué mon compte voici leur message "votre compte a été bloqué Nous avons constaté une activité inhabituelle sur votre compte. Cela peut signifier que quelqu’un a utilisé votre compte à votre insu. " Le probleme etant que je n'ai aucune alternative pour verifier mon compte en leur envoyant une piece d identité ou autre , quand je clique sur le lien quil'mettent si l'on pense etre pirater , il me renvoi sur la page que mon compte est bloqué au lieu de m'envoyer vers la page afin de verifier mon identité . Comment faire svp ? Répondre (3) Posez votre question Répondre (3) Afficher toute la discussion Répondre Posez votre question Bonjour, Question, récurrente sur le forum, il faut voir avec l'aide présente sur le support de Facebook et il n'y a pas d'autres options dans ce domaine. Dépanner un problème de connexion Le code arrive sur le téléphone a priori sous forme de SMS. Autres ressources utiles Les codes de sécurité par texto (SMS) utilisés pour l’authentification à deux facteurs se composent toujours de six chiffres. Pour configurer l’authentification à deux facteurs par texto, vous pouvez utiliser un numéro de mobile déjà ajouté à votre compte ou en ajouter un nouveau. En savoir plus sur la manière dont Facebook utilise le numéro de mobile que vous avez ajouté pour l’authentification à deux facteurs. Si vous ne recevez pas vos codes de vérification par texto (SMS), il se peut que vous ayez désactivé les textos provenant de Facebook. Découvrez comment réactiver les textos (SMS). Bonjour, Mon problème est le suivant : je me suis créé un compte Facebook avec ma vraie et unique adresse e-mail, mon vrai nom, mon vrai prénom, mon vrai âge, bref tout est vrai je n'ai pas triché. Immédiatement après sa création, Facebook m'a suspendu mon compte, pour suspicion de faux compte. Il m'a demandé un selfie pour prouver mon identité. Je leur ai envoyé un selfie, mais comme je n'ai même pas eu le temps d'ajouter une photo de profil, l'examinateur n'a pas pu comparer mon selfie avec la photo de profil inexistante, il a donc décidé de désactiver définitivement mon compte, sans aucune possibilité de recours. Je ne peux même pas envoyer de formulaire pour réexaminer mon cas, car l'URL du profil désactivé est désormais considérée comme invalide quand on le rentre dans le champ prévu à cet effet. Et je dois impérativement associer un compte Facebook à cette adresse e-mail précisément, qui est désormais bloquée sur la plate-forme, car il s'agit d'une adresse professionnelle avec un nom de domaine personnalisé. Je dois donc impérativement recevoir les notifications Facebook sur cette adresse. J'ai aussi essayé de contacter un organisme de règlement des litiges, celui qui est fait pour ce genre de cas, l'ACE (Appeals Centre Europe), mais il exige un numéro de notification commençant par FB-********, trouvable sur le profil dans la zone de notifications, que je n'ai pas, puisque le compte a été suspendu, la belle affaire… Ce genre d'organisme n'est utile que pour des posts supprimés, pas des comptes, alors qu'un post n'est qu'un post, un compte c'est autrement plus problématique… Si quelqu'un a une solution ou connait suffisamment la plateforme, je suis preneur, et ça pourrait être utile à beaucoup de gens, vu le zèle inouï que Facebook a pour désactiver sans aucune raison des comptes, et surtout de ne pas réellement permettre aux gens de prouver leur bonne foi… Je n'ai jamais rien fait de suspect ou de contraire aux règles, même pas de VPN, rien. Je vous remercie !